



Vin Konsortiet

**Vinkonsortiet I/S**

cvr. 12 12 12 12 | info@vinkonsortiet.dk | bestilling@vinkonsortiet.dk

## Generel information

Vinkonsortiet I/S

CVR-nr.

Email: info@vinkonsortiet.dk

Du kan altid finde de gældende salgs- og leveringsbetingelser på [vinkonsortiet.dk/forretningsbetingelser](http://vinkonsortiet.dk/forretningsbetingelser).

## Online køb

Det er sikkert og simpelt at handle på vores hjemmeside. Når du gennemfører en ordre på [vinkonsortiet.dk](http://vinkonsortiet.dk), vil du automatisk få tilsendt en ordrebekræftelse via e-mail. Når vi er klar til at afsende din vare, vil du modtage en ny e-mail med trackingnummer.

Sørg altid for at tjekke, at du har oplyst din adresse, mailadresse, og telefonnummer korrekt. Hvis der er fejl i den oplyste email adresse vil du ikke modtage en ordrebekræftelse, besked om afhentning (såfremt du har valgt lokal afhentning) og ej heller mailen med Track and Trace nummer på din pakke.

## Priser og rabatkoder

Vi tager forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser, ligesom vi tager forbehold for udsolgte/udgåede varer og leveringssvigt fra vores leverandører.

Alle priser er inkl. moms og afgifter.

Eventuelle rabatkoder indtastes i kuponkodefeltet i indkøbskurven, hvorefter den aktuelle rabatprocent fratrækkes varenes listepri. Hvis en vares pris i forvejen er nedsat, fratrækkes rabatprocenten med udgangspunkt i varens listepri. Eksempel: Hvis en vare er på tilbud til 95 kr. og har en listepri på 100 kr., vil en indtastet rabatkode på 15% udløse en yderligere rabat på 10 kr., således at varen vil koste 85 kr. Der kan kun benyttes én rabatkode ad gangen.

Eventuelle faste rabatter tager altid udgangspunkt i varenes normale priser før evt. tilbudspriser.

## Betaling

På [vinkonsortiet.dk](http://vinkonsortiet.dk) kan du anvende følgende betalingsmidler:

- Apple Pay
- MobilePay
- Google Pay
- Visa/Dankort
- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro
- American Express



Vin Konsortiet

**Vinkonsortiet I/S**

cvr. 12 12 12 12 | info@vinkonsortiet.dk | bestilling@vinkonsortiet.dk

## **Transportskader**

Alle vores forsendelser er forsikrede, og du bedes derfor venligst kontrollere indholdet af din pakke umiddelbart efter modtagelse.

Mener du, at pakken og/eller indholdet er beskadiget ved modtagelsen, bedes du hurtigst muligt (og inden for 24 timer) meddele dette til os på [reklamation@vinkonsortiet.dk](mailto:reklamation@vinkonsortiet.dk), så vi kan få genopført varens omkostninger hos fragtfirmaet.

Hvis pakken er synligt beskadiget – dvs. har buler, huller og/eller andre åbenlyse skader bedes du nægte modtagelse hos fragtfirmaet, da der ellers kan opstå tvivl om, hvor pakken er blevet beskadiget.

Ved mistanke om transportskader skal du:

- Kontakte os på [reklamation@vinkonsortiet.dk](mailto:reklamation@vinkonsortiet.dk)
- Send os billeder af alle pakkens udvendige flader (fragt label skal være synlig på ét af billederne), alt indvendig beskyttelse/emballage samt beskadigede varer
- Beholde alt emballage, idet det kan bruges til at dokumentere krav mod fragtfirmaet. Emballagen må således først bortskaffes, når sagen er afsluttet

VI tager forbehold for at afvise krav om erstatning, såfremt der ikke straks reageres overfor transportskader. Således har vi ikke mulighed for at få genopført varens omkostninger samt forsendelsesprisen, hvis der ikke reageres straks.

## **Fortrydelsesret**

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare. Du kan selv vælge, om du vil bytte varerne eller have pengene tilbage.

Fra vi modtager dit ønske om at returnere varer, har du 14 dage til at returnere varerne. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [retur@vinkonsortiet.dk](mailto:retur@vinkonsortiet.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder her.

Når fortrydelsesretten udnyttes, skal du selv betale evt. fragtomkostninger forbundet med returneringen, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Alle returvarer skal sendes til:

[ ]

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Hvis du fortryder dit køb, tilbagebetales købesummen til dig. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.



Vin Konsortiet

**Vinkonsortiet I/S**

cvr. 12 12 12 12 | info@vinkonsortiet.dk | bestilling@vinkonsortiet.dk

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene til det betalingskort, som du anvendte ved købet. Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den. Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis du vedlægger en kopi af ordre- eller modtagerkvitteringen.

Bemærk! Vi modtager ikke varer sendt retur pr. efterkrav.

Når varerne er modtaget, fremsender vi en e-mail med beskrivelse af den videre proces.

### **Reklamationsret**

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Når du handler på vinkonsortiet.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. For alle varer (herunder varer med begrænset holdbarhed) gælder det, at almindeligt slid/fordærvelse ikke er en mangel i købelovens forstand, selvom nedslidning/fordærvelse kan indtræde inden udløbet af de 2 års reklamationsret.

Dette betyder, at du enten kan få varen ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig opbevaring eller anden skadeforvoldende adfærd. Der skal reklameres inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal det indsendes til vores adresse:

[ ]

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Når varerne er modtaget, fremsender vi en e-mail med beskrivelse af den videre proces.

### **Klagevejledning**

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, bedes du sende en email til [reklamation@vinkonsortiet.dk](mailto:reklamation@vinkonsortiet.dk).

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
naevneneshus.dk



Vin Konsortiet

**Vinkonsortiet I/S**

cvr. 12 12 12 12 | [info@vinkonsortiet.dk](mailto:info@vinkonsortiet.dk) | [bestilling@vinkonsortiet.dk](mailto:bestilling@vinkonsortiet.dk)

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet. Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket – uanset beløbets størrelse. Læs mere [her](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her – <http://ec.europa.eu/odr>.